

**VISION AZIENDALE**

Ampliare la gamma prodotti e sviluppare nuove lavorazioni per migliorare la posizione sul mercato e la redditività

**MISSION AZIENDALE**

La nostra missione è quella di mantenere e di migliorare la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti tramite la continua evoluzione e innovazione dei processi produttivi.

Migliorare la percezione e la consapevolezza dell'attenzione al Cliente da parte di tutti, rendendo partecipe di questo ogni collaboratore e facendo percepire ciò all'esterno, trasformandoci da fornitori a veri partner dei nostri clienti.

Per soddisfare questi obiettivi la Direzione della IMATEC si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente sia interno che esterno.

La soddisfazione del Cliente esterno viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, sia implicite che esplicite, rilevate monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

**OBIETTIVI**

I principali obiettivi di qualità di I.MA.TEC. srl sono i seguenti:

- Incrementare il fatturato per la vendita di prodotti fresati in accordo alle specifiche dei clienti.
- Aumentare l'immagine e la reputazione sul mercato attraverso l'incremento del numero dei clienti, l'espansione territoriale dell'azienda e l'ingresso in nuove aree di mercato.
- Migliorare la comunicazione e le azioni di marketing attraverso internet, fiere di settore, B to B, ecc.
- La soddisfazione delle parti interessate (proprietari, clienti, dipendenti, fornitori) e quindi il raggiungimento degli obiettivi di budget, la costante riduzione del numero dei reclami ed elevato livello di soddisfazione dei clienti, gli accordi di partnership con i fornitori.
- Fornire prodotti che soddisfino le esigenze del mercato e le richieste dei clienti, conformi ai requisiti delle leggi, regolamenti e normative vigenti e commercializzati a un costo che dia profitto e consenta allo stesso tempo prezzi competitivi.
- Prevenire ed eliminare le cause di non conformità e i reclami dei clienti attraverso un processo di miglioramento nel tempo.
- Conseguire, mantenere e migliorare la certificazione del Sistema di Gestione Aziendale da parte di un Ente esterno accreditato quale riconoscimento e conferma tangibile della reale efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità.

Tutto il personale operante presso i reparti ed uffici di I.MA.TEC. è consapevole degli obiettivi aziendali per la qualità che ha inoltre come obiettivo il raggiungimento di una qualità che tenda a ridurre al minimo le non conformità e i reclami.

La Direzione di I.MA.TEC., assicura un impegno totale per il raggiungimento degli obiettivi grazie alla collaborazione esistente tra tutti i collaboratori direttamente ed indirettamente coinvolte nelle attività di produzione e erogazione dei servizi.

*Settimo Milanese, 24 maggio 2017*

*Emesso da: Responsabile Qualità*

*Approvato da: Direzione*